

## Handreichung Telefonkonferenzen

Telefonkonferenzen sind eine einfachere Alternative zu Videokonferenzen. Dennoch kann es vorkommen, dass man bei Telefonkonferenzen einen Hall oder ein Echo hört. Das kann sehr störend sein. Wir empfehlen trotzdem, die Konferenz nicht aufzugeben, denn meistens verschwindet das nach einer gewissen Zeit wieder. Wer die Möglichkeit hat, sollte es auch mal mit einem Headset versuchen, das kann oft helfen.

Das Selbsthilfezentrum München (SHZ) empfiehlt folgende Plattformen:

### ★ Deutsche Telefonkonferenz:

Dieser Anbieter erscheint seriös und transparent. Die Nutzung ist denkbar einfach: auf der Website den Button „Kostenlos starten“ anklicken, dann gibt man seine E-Mail-Adresse und den Sicherheitscode ein, muss auch noch das Häkchen bei der Zustimmung zu den AGBs etc. setzen, danach erhält man die Zugangsdaten in sein E-Mail-Postfach und kann damit andere Teilnehmer\*innen einladen.

<https://www.deutsche-telefonkonferenz.de>

### ★ Meetgreen

Meetgreen hat seit der Corona-Krise das kostenlose Angebot wegen Überlastung eingestellt, bietet aber für 14,90 €/monatlich zzgl. MwSt. ein gutes stabiles Tool an, das wir auch empfehlen können. Nach dem Klick auf den Button „Bestellen“ muss man das Anmeldeformular ausfüllen und die Zahlungsart auswählen (Lastschrift oder Kreditkarte).

Irreführend ist auf den ersten Blick die Bezeichnung „Tarif meetgreenPlus (Jahrestarif)“, denn der darunterstehende Betrag ist der Monatsbeitrag zzgl. MwSt., der bei jährlicher Zahlung anfällt. Bei monatlicher Zahlung belaufen sich die Kosten auf 24,90 € zzgl. MwSt.

<https://meetgreen.de/>

Für Selbsthilfegruppen und -initiativen wird die Deutsche Telefonkonferenz sicher das bessere, weil kostenlose Angebot sein. Wir nennen hier aber auch Meetgreen, weil die Deutsche Telefonkonferenz während des Lockdowns überlastet und keine Einwahl mehr möglich war.

### Ein paar Anmerkungen zum Gesprächsablauf via Telefonkonferenz:

Bitte schaffen Sie sich einen ruhigen Ort, wo Sie ungestört telefonieren können. Zu Beginn der Telefonkonferenz wird festgestellt, wer sich alles im „Konferenzraum“ befindet.

Daraufhin wird von der/dem Moderator\*in eine Gesprächsreihenfolge festgelegt, damit alle zu Wort kommen können (z.B. alle Personen innerhalb der Gruppe in alphabetischer Reihenfolge). Bitte sprechen Sie deutlich und etwas langsamer, da es ggf. zu Übertragungsverzögerungen kommen kann.

### Fragen, Ergänzungen, Rückmeldungen bitte an:

Juri Chervinski Tel.: 089 / 53 29 56-28, [juri.chervinski@shz-muenchen.de](mailto:juri.chervinski@shz-muenchen.de)

© Selbsthilfezentrum München, Westendstraße 68, 80339 München, [www.shz-muenchen.de](http://www.shz-muenchen.de)