

Informationen, Empfehlungen und Regeln für Online-Veranstaltungen des Selbsthilfezentrums München

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung zu einer unserer Online-Veranstaltungen. Damit das virtuelle Treffen zu einem positiven Erlebnis für alle Teilnehmenden wird, haben wir Empfehlungen und Regeln für Sie zusammengestellt.

Informationen zur Videokonferenzplattform BigBlueButton



BigBlueButton®

BigBlueButton ist ein Open Source entwickeltes Web-Konferenzsystem und für den Einsatz in digitalen Lernumgebungen gedacht.

Das Selbsthilfezentrum München hat für die Nutzung des Programms einen **eigenen Server mit Server-Standort in Deutschland** (DS-GVO konform) angemietet.

Nur durch die Moderator*innen freigegebene Personen können an den jeweiligen Veranstaltungen teilnehmen.



Für die Nutzung von BigBlueButton ist keine Installation von Zusatz-Software notwendig. Ein Webbrowser ist hierfür ausreichend; BigBlueButton gibt an, dass die Browser **Chrome oder Firefox** eine stabile Konferenz ermöglichen (das SHZ empfiehlt Firefox).









Wir werden **keine Aufzeichnungen** der Konferenzen machen.

Die gesamten **Chat-Inhalte** einer Konferenz **werden nach Beenden der Konferenz gelöscht**.

Die Datenübertragung zum Konferenzsystem, sowie die Übertragung der Video- und Audiodaten zwischen den Endgeräten findet verschlüsselt statt (Transportverschlüsselung).

Empfehlungen und Regeln für Online-Veranstaltungen

-  Verschwiegenheit hat höchste Priorität, ebenso Toleranz und Respekt untereinander.
-  Außenstehenden gegenüber wird Stillschweigen über die Gespräche bewahrt. Achten Sie bitte darauf, dass keine weitere Person Einsicht auf den Bildschirm hat oder mithören kann.

-  Mitschnitte jeglicher Art (z.B. Screenshot oder Audioaufnahmen) von den Veranstaltungen sind nicht erlaubt!
-  Vermeiden Sie Hintergrundgeräusche. Schalten Sie bei Videokonferenzen das Mikrofon stumm, wenn Sie nicht sprechen und nutzen Sie – falls vorhanden – Kopfhörer und ein Mikrofon.
-  Testen Sie im Vorfeld Ihre Kameraeinstellung. Kann man Sie gut erkennen? Sind persönliche Gegenstände im Bild zu sehen, die Sie vorab lieber beiseite räumen möchten?
-  Sorgen Sie für eine störungsfreie Atmosphäre. Sollten Sie am Laptop oder Tablet teilnehmen, prüfen Sie im Vorfeld, ob die Akkukapazität ausreicht. Schalten Sie, wenn möglich, ihr Smartphone oder Handy stumm.
-  Wählen Sie sich rechtzeitig in die Konferenzen ein, planen Sie einen Zeitpuffer ein für den Fall, dass mit der Technik etwas nicht klappen sollte.
-  Die Gesprächsregeln (wie z.B. Wortmeldungen oder Hinweise) werden am Anfang von den Moderator*innen erklärt. Bitte versuchen Sie diese zu beachten.
-  Da es bei der Übertragung zu Verzögerungen kommen kann, ist es besonders wichtig, dass nur eine Person spricht.
-  Langsames und deutliches Sprechen und das Einhalten einer kurzen Pause zwischen den Beiträgen erleichtert allen Zuhörenden das Verstehen.